

McDonald's Suisse Franchise Sàrl Operations
Rue de Morges 23, CH-1023 Crissier

McDonald's Suisse Franchise Sàrl
Operations
Rue de Morges 23
1023 Crissier

Opre Rrom
Madame Véra Tchérémissinoff
14, Vieux-Moulin
1018 Lausanne

T +41 (0)21 631 11 11
F +41 (0)21 631 12 09

www.mcdonalds.ch

Crissier, le 9 janvier 2012

Discrimination raciale au Restaurant McDonald's de St-Laurent, Lausanne

Madame,

Nous accusons réception de votre courrier du 29 décembre dernier qui a retenu notre meilleure attention et vous en remercions.

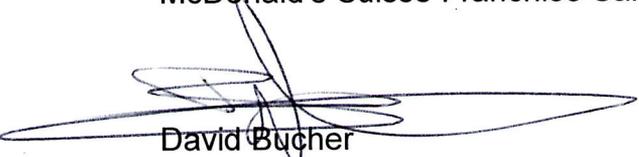
Comme la Constitution et le Code pénal suisses, notre règlement interne condamne toute discrimination raciale, religieuse ou ethnique envers nos collaborateurs ou nos hôtes. Dès lors, nous comprenons votre réaction face au comportement de nos collaborateurs du restaurant mentionné en marge et en sommes nous-mêmes surpris.

Nous avons déjà contacté les personnes en question, ainsi que le gérant du restaurant, pour leur rappeler nos règles quant au service des hôtes qui doivent tous être traités et servis de la même manière, quelle que soit leur origine ou leur religion.

Nous regrettons sincèrement que de tels événements se soient produits dans notre restaurant et vous assurons que nous mettons tout en œuvre pour que ceci ne se reproduise plus.

En réitérant nos remerciements pour vos remarques, nous vous prions d'agréer, Madame, nos salutations distinguées.

McDonald's Suisse Franchise Sàrl



David Bucher
Operations Consultant Marché Lausanne

Copie à : Commission fédérale contre le racisme